

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "МСЧ Ванадий"
 (наименование организации)
 на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие ряда документов на стенде МО	Разработать и разместить на сайте/ информационных стендах информацию в полном объеме по приказу МЗ РФ от 30.12.2014 №956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (вместе с "Информацией, предоставляемой медицинскими организациями, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")	01.04.2024	Леушкина М.Н., заведующий поликлиникой Бархатов М.Ю., заместитель главного врача	Размещена необходимая информация	01.03.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
проблем не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие сменных кресел-колясок	Приобретение кресла-коляски	01.08.2024	Ворошилова Т.В., провизор		
Отсутствие дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	Изготовление дублирующих табличек, выполненных шрифтом Брайля	01.08.2024	Бархатов М.Ю., заместитель главного врача		
Отсутствие специально оборудованных санитарных помещений	Оборудовать туалет поручнями для облегчения пользования инвалидам	01.08.2024	Нуриева Р.Х., мастер АХП		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
проблем не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Жалобы на проблему с навигацией внутри поликлиники	Изготовить и развесить поэтажные планы поликлиники	01.08.2024	Нуриева Р.Х., мастер АХП		