

Форма отчета о реализации плана мероприятий медицинской организацией по результатам проведенной в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Свердловской области

ООО «Медико-санитарная часть Ванадий» 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не детализованы	Ремонт банкеток в коридорах поликлиники МСЧ	09.2022	Нуриева Р.Х., мастер АХО		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки не детализованы, возможно, имеются неустраняемые недостатки (отсутствие лифта)	Организация оказания медицинской помощи малоподвижным гражданам на 1 этаже МСЧ	05.2022	Леушкина М.Н., заведующий поликлиникой	Организовано обслуживание малоподвижных групп населения в 9 кабинете поликлиники по их запросу	04.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
Недостатки не детализованы	Ежемесячные конференции с врачами и средним медицинским персоналом по вопросам деонтологии	В течение года	Леушкина М.Н., зав. поликлиникой Михеева Н.А., главная м/с	Проведены врачебные и сестринские конференции в марте и апреле	03.2022 04.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не детализованы	Улучшение работы телефона регистратуры за счет привлечения дополнительных кадров в часы пик	03.2022	Леушкина М.Н., зав. поликлиникой	В период с 8 до 11-00 привлекаются дополнительные кадры. На сайте МСЧ опубликованы дополнительные номера телефонов	03.2022

22.04.2022

Главный врач

А.И. Парамонов